

# DER ALPHACONTROLLER: Das Hereinnahmemanagement-System, das Wirtschaftlichkeit schafft.

Gebrauchtwagenprozesse effizienter  
gestalten und strukturieren.



**alpha**controller

EIN SERVICE DER ALPHA ONLINE GMBH

# Die Herausforderungen im erfolgreichen Gebrauchtwagenmanagement

- ⊕ SZ1 Reduzierung
- ⊕ Überwachung der Werkstattabläufe
- ⊕ Steuerung der Prozesse an der Basis
- ⊕ Transparente Preisfindung
- ⊕ Kontrolle der Reparaturkosten
- ⊕ Nachvollziehbare Hereinnahmeabläufe
- ⊕ Hohe Qualität der Fahrzeugdaten
- ⊕ Controlling von Anfang an
- ⊕ Revisions sichere Dokumentenerstellung
- ⊕ Digitalisierter Datenbestand

## Unsere Lösung – Prozessmanagement im GW Handel

Der AlphaController strukturiert den individuellen Gebrauchtwagenprozess im Autohaus.

Die festgelegten GW-Arbeitsabläufe werden von den Mitarbeitern auf der Plattform ausgeführt und fortlaufend zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung gestellt.

Alle Abläufe sind transparent und steuerbar.

Vielfältige Systemanbindungen verringern Mehrfacheingaben und reduzieren Aufwände.



Verbesserung der Wirtschaftlichkeit und Prozessoptimierung bei:

- Inzahlungnahmen
- Zukäufen
- Leasingfahrzeugen
- Sonderfahrzeugen

### Das Ergebnis

- ⊕ Reduzierte Standzeiten: Sämtliche Gebrauchtwagen-Prozesse werden optimiert.
- ⊕ Kostensenkung: Vermeidung von Fehleinschätzungen bei der Preisfindung und in der Hereinnahme.
- ⊕ Optimales Controlling: Auswertungs- und Kontrollmöglichkeiten sorgen für ein verbessertes Controlling aller Prozessschritte.
- ⊕ Schlanke Prozesse: Ein einheitlicher Prozessstrahl für alle GW-Prozesse.
- ⊕ Hochwertige Datenqualität: Erfassung aller relevanten Daten durch definierbare Pflichtfelder.

# Der Inzahlungnahme-Prozess



**Vorgang:** Alle Beteiligten arbeiten in einer elektronischen Fahrzeug-Akte und sind immer auf dem aktuellen Stand. Dokumente sind revisionssicher und für jeden Berechtigten online verwendbar. Mitarbeiterakzeptanz durch übersichtliche Nutzerführung.

Rollen-Rechte-System, Pflichtfelder, Eskalations- und Erinnerungssysteme

**Aufname:** Erfassung aller relevanten Fahrzeug- und Kundendaten anhand von Pflichtfeldern und Schnittstellenunterstützung.

CRM- und FS-Systeme  
DAT/Schwacke/  
Herstellerdatenbanken

**Fahrzeugbewertung:** Auf Basis eines eigenen Schadenskatalogs oder mittels Schnittstellen zu angebundenen Bewertungsinstituten. Fahrzeugbeschreibung, Dokumente und Bilder werden zentral dem Fahrzeug zugeordnet. Planung von Bewertungsterminen im eigenen Bewertungskalender mit Synchronisation zu Outlook.

Bewertungskalender,  
Tablet Fähigkeit,  
Fotodokumentation,  
Schnittstellen zu allen  
Gutachterorganisationen

**Kalkulation:** Individuelle Kalkulationsparameter, Top-Down Kalkulation, Berücksichtigung von Schadenseinschätzung und Verwendungsentscheidung beim Ankaufpreis.

Marktpreisvergleich über  
Preisfindungssysteme,  
Aufkäufer/Auktionsbörsen,  
Marktplätze

**Angebot/Vertrag:** Ankaufpreis und Vertragserstellung in kürzester Zeit. Transparenz der Ankaufpreiserstellung. Zuordnung von Über-/Unterbewertung. Die digitale Fahrzeugakte inkl. aller Dokumente steht online zur Verfügung.

Zentrale Verwaltung aller  
Dokumente, digitale  
Unterschrift, direkter  
E-Mailversand aus dem  
System

**Nachbewertung:** Aufnahme zusätzlicher Schäden, feststellen von Wertminderungen und Fehlteilen. Geo- und Prozesstracking SZ1 bis SZ3. Verwaltung des 2. Radsatzes über das Rädertool.

Tablet Einsatz, QR-Code,  
Räder- und Parkplatz-  
management

**Hereinnahme:** Übergabeprotokoll, Erfassung von Fehlteilen, ggf. Nachkalkulation aufgrund veränderten Zustands. Bei erheblicher Zustandsabweichung wird eine Neukalkulation Pflicht.

Ankaufvertragserzeugung,  
Fahrzeugexport in DMS  
System. Tablet-Signatur

**Werkstatt:** Endkundenfahrzeuge: Beauftragung der Werkstätten und Aufbereiter (interne und externe). Tracking des Werkstattdurchlaufes, Ampelsystem bei Überfälligkeiten. Grundlage zur Optimierung der SZ1. Händlerfahrzeuge: automatisierte Einsteuerung in das b2b Vertriebssteuerungsmodul AlphaSalessystem in die integrierte, kostenfreie Auktionsbörse, oder zum Versand der Daten an Auktionsbörsen etc. Innendienst: Automatisierte Information über Hereinnahme und Start von internen Prozessen.

Endkundenfahrzeug:  
Online-Auftragsvergabe,  
Auftragsablaufsteuerung,  
QR-Code für SZ1 Tracking

Händlerfahrzeuge:  
Vermarktung über  
AlphaSalessystem





**Bestand:** Anzeige des Fahrzeugstandortes. Inventur mit Geolocating. Infoquelle für Verkäufer über den Aufbereitungszustand des GW. QR-Code mit Fahrzeuginformationen für Endkunden.

Geolocating,  
Probefahrtenmanagement

**Auslieferung:** Start des Auslieferungsprozesses durch Verkäufer. Beauftragung von Auslieferungsdienstleistungen. Auslieferungskalender. Prozesstransparenz.

Auslieferungskalender  
Info- und Prozesssystem  
zwischen Verkäufer,  
Innendienst und  
Werkstatt/Aufbereiter.

**Controlling:** Auswertungen verschaffen einen detaillierten Überblick über alle Geschäftsbereiche und ermöglichen ein optimales Controlling des Gebrauchtwagen-geschäfts. Kurze Reaktionszeiten durch tagesaktuelle Übersichten.

Analysetool,  
Auswertungen,  
Dashboard

## Die Erweiterung

Durch Einsatz eines QR-Codes werden alle Gebrauchtwagen identifizierbar

- **Inventur:** spontaner Soll-/Ist-Bestandsabgleich
- **Geolocating:** Identifizierung des genauen Fahrzeugstandorts
- **Standzeit 1 Koordination:** Fahrzeug-Tracking zum Aufbereitungsprozess und Dienstleister

Digitale Unterschrift für alle relevanten Dokumente auf jedem mobilen Endgerät einsetzbar.



Audi  
A6 Avant 3.0 TDI quattro  
Kombi  
Kraftstoff: Diesel  
Getriebe: Getriebe 7-Gang -  
Doppelkupplungsgetriebe S-tronic  
Erstzulassung: 11.05.2018  
Kilometerstand: 33.000

## EIN INTEGRIERTES SYSTEM –

### Der AlphaController bietet eine Vielzahl an Schnittstellen

Generelle Systeme:	DAT, Schwacke, Easy Car Sales, Pixel Concept, Uwe-X, Netconnection, Car Observer, AutoCRM, eAutoseller, Analytic Company, TÜV Nord, TÜV Rheinland, TÜV Süd, DEKRA, GTÜ, KÜS...
Vertriebskanäle:	AlphaSalessystem → Auto1, BCA, Autobid, ADESA, GW-Liste, AutoOnline
BMW:	SA, SPS*, RSP*, GWM, Formel1*, Archivsystem
Mercedes Benz:	MB FS, Yucon, Autoline, Customer One, Archivsystem*
VW/Audi/Porsche:	EVA, VWFS (HIS Liste), GWS, Easy Car Sales, Service Online*, Archivsystem*, VAudis X

\* in Vorbereitung

### Die Vorteile überzeugen

- ⊕ Komplette Dokumentation GW-Prozesse
- ⊕ Transparente Preisfindung
- ⊕ Überblick aller Werkstattaufträge
- ⊕ Abbildung der Zukaufprozesse
- ⊕ Controlling und Auswertungen
- ⊕ Saubere Daten von Schnittstellen
- ⊕ Anbindung unabhängiger Bewertungsinstitute
- ⊕ Margenerhöhung durch Standzeitverkürzung

### Nächste Schritte: Mit dem AlphaSalessystem vermarkten Sie Ihre gebrauchten Händlerfahrzeuge direkt weiter

Aus dem Bestand im AlphaController haben Sie die direkte Möglichkeit, Ihre Fahrzeuge mit Ihrer eigenen Online-Auktionsplattform an Ihre Händler zu verkaufen.

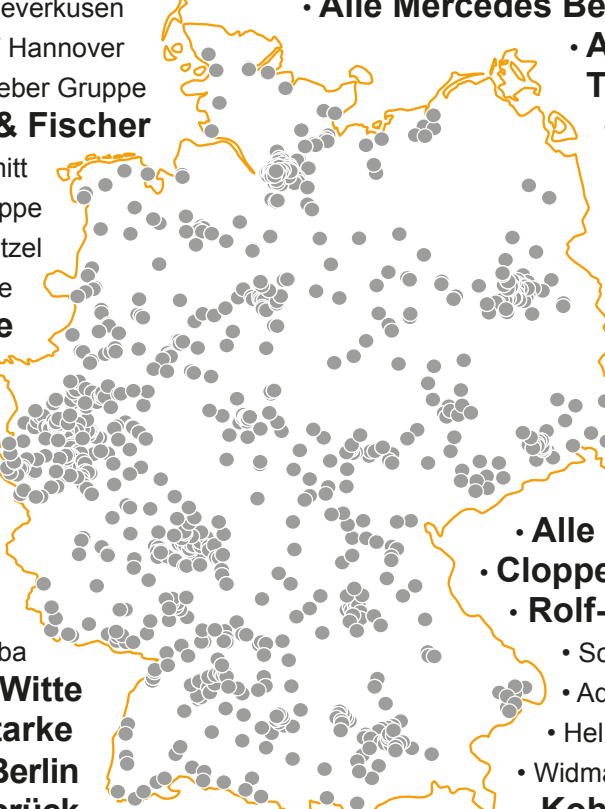
Durch das AlphaSalessystem können Sie mit nur wenigen Klicks direkt Ihre eigene Online-Auktion durchführen. Informieren Sie Ihre Händler über neue Auktionsware oder bieten Sie Ihre Gebrauchten zusätzlich einem großen Bieterkreis in der Community-Auktion an.

[www.alphasalessystem.de](http://www.alphasalessystem.de)



Vertrauen Sie uns – die Besten tun es!

Über 1.500 Standorte – Über 16.000 Autohausmitarbeiter



**VW** • VW Hamburg • **VW Berlin**  
• VW Leverkusen  
• VW Dresden • VW Hannover  
• Rhein-Neckar • Schürer • Weeber Gruppe  
• Gitter • Mothor • **Tölke & Fischer**  
• Heise • Max • **Moll** • Schmitt  
• Senger Gruppe  
• **Auto Wichert** • Koch • Nützel  
• Kahle • Röhr • Hahn Gruppe  
• **Koch Gruppe**  
• **Graf Hardenberg**  
**AUDI** • Audi Hamburg  
• Audi Stuttgart  
• Audi München • Audi Dresden  
• **Glinicke** • Audi Regensburg  
• Audi Stuttgart • **Auto Wichert**  
• Senger • Tiemeyer • Motor Nützel  
• **Ostmann** • Schwaba  
• Graf Hardenberg • **Kuhn & Witte**  
• Ostermaier • Schürer • **Starke**  
**PORSCHE** • **Porsche Berlin**  
• **Porsche Osnabrück**  
• **Porsche Leverkusen**  
• **Porsche Lübeck**

**MERCEDES**  
• **Alle Mercedes Benz NDL in Deutschland**  
• **Alle Mercedes Benz NDL Trapo in Deutschland**  
• Nord-Ostsee Automobile  
• **Senger Rheine**  
• Assenheimer & Mulfinger  
• **Sternpartner** • Stern-Center  
• Schade • Riess • Lyhs & Gondert  
• **Beresa** • **RKG** • Kestenholz  
• **Kunzmann** • Dr. Vogler  
• Torpedo Garage • Bender • Royal  
• **Jürgens** • Schultz

**BMW**  
• **Alle BMW NDL in Deutschland**  
• **Cloppenburg SE** • Rhein Gruppe  
• **Rolf-Horn** • **Riller & Schnauck**  
• Schubert-Motors  
• Adolf Cuntz • Kaltenbach  
• Helming & Sohn  
• Widmann & Winterholler  
• **Kohl Automobile**

**RENAULT** • **Alle Renault NDL in Deutschland** • Autohaus König



Alpha Online GmbH  
Alstertor 9  
D-20095 Hamburg

Telefon +49 40 66906690  
Telefon +49 40 6690669-15

info@alphaonline.de  
www.alphaonline.de