

## » Verkaufserfolge durch IT-Tools messbar machen

Die Prozesse im Gebrauchtwagengeschäft sind in vielen Autohäusern eine Schwachstelle. Ein Grund dafür liegt auf der Hand: Weder die Verkäuferarbeitsplätze der Fahrzeughersteller und Importeure decken diesen Geschäfts-

bereich ab, noch die gängigen Dealer-Management-Systeme. Die Folge: Der Hereinnahmeprozess stockt, die Bestände sind nicht auf dem aktuellen Stand und es gibt keine fundierten Auswertungen. Auf dem Remarketingkon-

gress wurden zwei Softwareprogramme vorgestellt, die einen reibungslosen Ablauf sicherstellen und die die Schwachstellen beziehungsweise Erfolge im Gebrauchtwagengeschäft sichtbar machen sollen.

Bernhard Achter von der Bernhard Achter Autohaus Beratung GmbH präsentierte die modulare Controllingsoftware Genesys. Mit deren Hilfe kann ein Autohaus den Vorlauf, den Lagerbestand sowie die Auftragsgänge und Auslieferungen pflegen und kontrollieren.

Thomas Härterich vom Skoda-Autohaus Koch schilderte, wie er mithilfe des Programms sein Prozessmanagement verbessert hat und unter anderem mittels eines automatisierten Soll-Ist-Vergleichs ein

durchgängiges Controlling sicherstellt.

Reibungslose Prozesse im Gebrauchtwagengeschäft – von der Basisaufnahme der Daten über die Bewertung und die Aufbereitung bis hin zum präsentationsfertigen Fahrzeug – verspricht auch die Software Alpha Controller, die Roland Michael und Olaf Bock von Alpha Online Service präsentierte.

Das Herzstück des Systems bildet eine virtuelle Fahrzeugakte für jede Inzahlungnahme und jeden Leasingrückläufer. Diese ergänzt die zuständige Abteilung im Zuge der Bewertung, Kalkulation und Aufbereitung Schritt für Schritt. Das Ergebnis: Eine hohe abteilungsübergreifende Transparenz im Betrieb und eine kürzere Standzeit eins.



Foto: Bausewein

**Bernhard Achter von der Bernhard Achter Autohaus Beratung: „Bei der Gebrauchtwagenmanagementsoftware Genesys bilden Zielwerte die Grundlage aller Analysen.“**



Foto: Bausewein

**Olaf Bock von Alpha Online Service: „Die Software Alpha Controller bildet den gesamten Hereinnahmeprozess von Gebrauchtwagen ab und stellt reibungslose Abläufe sicher.“**