

Mercedes-Benz Niederlassungen nutzen jetzt auch den AlphaController

30. September 2009



Hamburg, 30. September 2009 – 13 Mercedes-Benz-Niederlassungen steuern GW-Prozesse schon mit Software aus Hamburg

Nach dem das EDV-gestützte Managementwerkzeug für die Gebrauchtwagenhereinnahme erfolgreich in Köln, Hamburg und Aachen getestet wurde, hat sich die Daimler AG jetzt entschieden, den AlphaController flächendeckend in den Niederlassungen einzuführen.

Der AlphaController ist ein EDV-gestütztes Managementwerkzeug, mit dem alle Abläufe der Gebrauchtwagenhereinnahme sauber strukturiert werden können und der jeweilige Status eines Fahrzeugs transparent abgebildet wird. Alpha Online ist in der Lage, auf individuelle Kundenwünsche einzugehen und spezifische Anpassungen vorzunehmen.

Optimierungsvorschläge der Niederlassungen wurden so umgesetzt, dass jetzt ein Managementsystem zur Verfügung steht, das nachweislich wirtschaftliche Vorteile bringt.

Optimale Prozesse für jede Betriebsgröße

Ressourcen könnten so deutlich effizienter genutzt werden, bei geringem administrativen Aufwand. Die Verkürzung der Bearbeitungszeit erfolgt bei gleichzeitiger Verbesserung der Datenqualität. Alle Daten werden in einer elektronischen Fahrzeugakte gespeichert, die an den einzelnen Stationen vervollständigt wird.

Flexibilität und bessere Preise

Durch den Einsatz mobiler Datengeräte wie PDA oder Tablett-PC sind die Bewerber räumlich und zeitlich äußerst flexibel. Unabhängig sind die Betriebe auch bei der Entscheidung, ob die Fahrzeugbewertung von eigenen Mitarbeitern vorgenommen oder einer externen Prüforganisation übertragen wird. Wirtschaftliche Vorteile ergeben sich neben der Prozessoptimierung auch durch eine bessere Preiskalkulation, weil alle Mängel erkannt und Fehlteile festgestellt werden und einer besseren Kontrolle der Standzeit 1.

Spezialisten für EDV-basierte Lösungen im Remarketing von Fahrzeugen

Neben der Entwicklung von Managementwerkzeugen ist Alpha Online führend für Online-Auktionssysteme. Das Hamburger Unternehmen erstellt und betreibt Handelsplattformen für große Automobilhändler und –hersteller. Die Alpha Online Service GmbH wurde 2001 von Olaf Bock gegründet und hat 15 Mitarbeiter, die Einstellung weiterer Mitarbeiter ist für 2009 geplant.