

## **NEUE DIMENSION BEI DER GW-ÜBERNAHME**

### **Mit dem AlphaController in ein neues Zeitalter des Gebrauchtwagen-Managements**

**Hamburg, 27. Mai 2008 – Mit dem AlphaController der Hamburger Alpha Online Service GmbH öffnet sich eine neue Dimension des Gebrauchtwagenmanagements. Optimierte Hereinnahmeprozesse verschaffen dem Handel neue Chancen zur Verbesserung der Ergebnisse denn das Gebrauchtwagengeschäft wird für den Autohandel immer wichtiger. Der givit Gebrauchtwagenreport 2008 schreibt: „Ein erfolgreiches Neuwagengeschäft lässt sich ohne ertragreiches Gebrauchtwagengeschäft nicht realisieren!“ Seit Anfang des Jahres entscheiden sich immer mehr Markenhändler den AlphaController einzusetzen.**

### **Genauere Kalkulation, besserer Workflow, mehr Kontrolle**

Der AlphaController ist eine EDV basierte Lösung, die hilft alle Abläufe des Rücknahmeprozesses sauber zu strukturieren und den jeweiligen Status der Fahrzeuge transparent abzubilden. Dieses umfasst eine detaillierte Schadenaufnahme, Gebrauchtwagen Preisermittlung, Organisation der Hereinnahme, ggf. Aufbereitungsmanagement. Die Abwicklung erfolgt über eine elektronische Fahrzeugakte, die über die einzelnen Stationen vervollständigt wird.

„Die Fahrzeugbewertung, die Hereinnahme und die Nachkalkulation sind die Bereiche, die das meiste Optimierungspotenzial haben“ sagt Olaf Bock, Geschäftsführer der Alpha Online Service GmbH. Verluste entstehen vor allem durch fehlerhafte Preisermittlungen, hinzu kommt hoher Administrationsaufwand. „Kaufanreize in Form hoher Ankaufspreise für das gebrauchte Fahrzeug sind durchaus sinnvoll, wichtig ist nur, dass man sie noch kontrollieren kann“, so Bock. Hinzukommt, dass bei der tatsächlichen Hereinnahme des Fahrzeugs häufig keine Nachkalkulation für zusätzlich gefahrene Kilometer, neue Schäden oder ausgebaute Extras vorgenommen wird. Der AlphaController ermöglicht eine verlässliche und marktgerechte Kalkulation.

Weiteres Potenzial zur Effizienzsteigerung liegt in der Verwaltung der Daten. Derzeit ist die GW-Übernahme verbunden mit viel Papierkram wie z.B. Angebotsunterlagen, Checklisten, Protokolle. Die Datenmenge nimmt kontinuierlich zu, der Inhalt der Akte wächst stetig an, gleichzeitig verringert sich die Übersichtlichkeit. Bedarfsgerecht und schnell, geschweige denn komfortabel ist der Zugriff auf die Informationen nicht möglich.

## **Schnell und aktuell – überall zu jeder Zeit**

Mit dem AlphaController stehen die Daten von Anfang an dem gesamten GW-Team zur Verfügung: schnell, aktuell und für alle Beteiligten zu jeder Zeit von jedem Computer aus zugänglich. Jedes Fahrzeug wird nur einmal aufgenommen und in einer elektronischen Fahrzeugakte zentral verwaltet.

Online können auch entfernte Dienststellen oder Abteilungen sowie auswärtige Mitarbeiter auf die zentralen Daten zugreifen. Sie können alle fehlenden oder neu anfallenden Informationen ergänzen und Korrekturen vornehmen. „Die Fahrzeugdaten sind immer auf dem neusten Stand“, sagt Bock.

## **Einfach, transparent und verlässlich**

Neben dem Datenzugriff werden auch die Prozesse mit Hilfe des AlphaControllers stark vereinfacht und standardisiert. Das verkürzt die Standzeit 1 (Rücknahme bis Verkaufsbereitstellung) und die Fehlerquote sinkt. Der Mitarbeiter nimmt nur die Fahrgestellnummer auf und erhält die kompletten Fahrzeugdaten automatisch übermittelt. Diese vergleicht er mit dem vor ihm stehenden Fahrzeug und erfasst die Extras, den Zustand und die gefahrenen Kilometer, wodurch automatisch der Wert des Fahrzeugs ermittelt wird. Auf diese Weise wird die Bewertung standardisiert, transparent und verlässlich – und der Händler wird unabhängiger.

„Eine qualifizierte Fahrzeugbewertung kann auch über mobile Datenerfassungsgeräte an jedem Ort vorgenommen werden.“, sagt Olaf Bock. Durch die Verknüpfung mit internen Kostensätzen können auch gleich die Reparaturkosten berechnet werden. Der AlphaController stellt die Daten allen hausinternen Bestandssystemen zur Verfügung oder leitet Sie entsprechend der Verwendungsentscheidung zu Börsen oder Händlerauktionen weiter. Der Hereinnahmeprozess ist damit abgeschlossen.

## **Alpha Online – die Nummer 1 für Online-Auktionen**

Die Alpha Online Service GmbH ist die Nummer 1 für Online-Auktionssysteme und Service in Deutschland. Sie wurde 2002 von Olaf Bock gegründet und entwickelt neben Auktionen auch weitere IT-gestützte Lösungen, die den Kunden zu mehr Effizienz, mehr Umsatz und mehr Ertrag verhelfen. Alpha Online hat 15 Mitarbeiter und wächst kontinuierlich, für dieses Jahr ist die Einstellung von weiteren fünf Mitarbeitern geplant.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:  
Oliver Jahn  
Konstruktiv PR-Beratungsgesellschaft mbH  
Telefon 040/ 55 20 03 10, Mobil 0171/ 837 51 30

E-Mail [jahn@konstruktiv-pr.de](mailto:jahn@konstruktiv-pr.de)  
König-Heinrich-Weg 227a, 22455 Hamburg